

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на сервис Leadrive Smart Search**

Дата опубликования текущей версии: 26 августа 2022 года

Данная публичная оферта (Оферта) является официальным предложением ООО "Смарт Поиск" (Исполнитель) заключить договор в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Оферта адресована любому дееспособному лицу (Заказчик) на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается заполнение заявки на сайте: <https://leadrive.ru/> или оплата счета Исполнителя.

## **1. ПРЕДМЕТ**

- 1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по подключению к сервису “Leadrive Smart Search” (далее – Сервис) и услуги по технической поддержке (далее – Услуги), а Заказчик принимает и оплачивает их.

## **2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА**

- 2.1. Сервис представляет собой семантический поиск с использованием машинного обучения, который позволяет:
  - 2.1.1. формировать страницу результатов поиска в соответствии с требованиями Заказчика;
  - 2.1.2. предлагать категории и параметры в зависимости от поискового запроса и рекомендаций системы;
  - 2.1.3. исправлять ошибки в поисковом запросе;
  - 2.1.4. показывать подсказки при вводе поискового запроса;
  - 2.1.5. собирать аналитику запросов пользователей.
- 2.2. Сервис расположен на сервере Исполнителя. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использовать Сервис.

## **3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ**

- 3.1. Для подключения к Сервису Заказчик заполняет заявку на сайте: <https://leadrive.ru/>, в которой указывает:
  - 3.1.1. имя и фамилию;
  - 3.1.2. номер телефона;
  - 3.1.3. адрес электронной почты;

- 3.1.4. адрес сайта Заказчика;
- 3.1.5. описание проекта Заказчика.
- 3.2. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заполнения заявки связывается с Заказчиком для уточнения дополнительной информации и согласования стоимости Услуг.
- 3.3. Исполнитель в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты услуг по подключению к Сервису:
  - 3.3.1. создает для Заказчика личный кабинет на Сервисе и
  - 3.3.2. направляет Заказчику логин и пароль от личного кабинета по электронной почте.
- 3.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения логина и пароля от личного кабинета:
  - 3.4.1. направляет по электронной почте один или несколько документов в формате YML в соответствии с требованиями, размещенными по адресу: <https://leadrive.ru/manual/smartsearch-feed/> (далее – Фиды);
  - 3.4.2. настраивает Сервис в соответствии с инструкциями Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель подключает сайт Заказчика к Сервису в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты услуг по подключению к Сервису.
- 3.6. Подключение к Сервису происходит посредством установки специальной программы (далее – Скрипт) на сайт Заказчика и верстки элементов Сервиса.
  - 3.6.1. Для установки Скрипта Заказчик предоставляет Исполнителю доступ в Google Tag Manager. Исполнитель устанавливает Скрипт самостоятельно. Стороны вправе согласовать установку Скрипта Заказчиком на основе инструкций и технической документации, предоставленной Исполнителем.
  - 3.6.2. Исполнитель самостоятельно осуществляет верстку элементов Сервиса в соответствии с фирменным стилем Заказчика.
- 3.7. Если Заказчик изменяет свой сайт, то он обязан актуализировать Фиды в соответствии с внесенными изменениями и передавать их Исполнителю. Если в результате таких изменений Заказчик требует изменить верстку элементов Сервиса, то Исполнитель вправе потребовать за это отдельную плату.

#### **4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 4.1. После подключения сайта Заказчика к Сервису Исполнитель начинает оказывать услуги по технической поддержке. Услуги по технической поддержке носят абонентский характер.
- 4.2. Техническая поддержка включает в себя:
  - 4.2.1. поддержание работоспособности серверов, которые использует Сервис;
  - 4.2.2. консультации о работе Сервиса;

- 4.2.3. устранение технических неполадок.
- 4.3. Исполнитель дает консультации о работе Сервиса и устраняет технические неполадки на основании запросов Заказчика по электронной почте и в мессенджерах. Исполнитель рассматривает запросы Заказчика с 10.00 до 19.00 по московскому времени.
- 4.4. Техническая поддержка не распространяется на:
- 4.4.1. неисправности, возникающие не по вине Исполнителя, в том числе, вследствие ошибок и/или несоблюдения инструкций по работе с Сервисом;
- 4.4.2. случаи некорректной работы Сервиса, если Заказчик самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц производил изменения, которые повлияли на работу Сервиса.

## **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

### *Подключение к Сервису*

- 5.1. Для подключения к Сервису Заказчик оплачивает стоимость услуг по подключению к Сервису в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

### *Техническая поддержка*

- 5.2. Стоимость услуг по технической поддержке определяется в соответствии с тарифами, размещенными по адресу: <https://leadrive.ru/smart-search>. Стороны согласовывают стоимость услуг по технической поддержке после заполнения Заказчиком заявки.
- 5.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг по технической поддержке не позднее 5 (пятого) числа каждого календарного месяца.
- 5.4. Информация о выбранном тарифе содержится в личном кабинете Заказчика и/или в письме, направленном на электронную почту, указанную в заявке.
- 5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тариф, если Заказчик стал соответствовать условиям другого тарифа, размещенного по адресу: <http://www.leadrive.ru/smart-search>. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифа за 10 (десять) календарных дней до начала следующего календарного месяца. После изменения тарифа Заказчик оплачивает стоимость услуг по технической поддержке по измененному тарифу.

### *Расчеты*

- 5.6. Все расчеты производятся в рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.7. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

### *Освобождение от НДС*

- 5.8. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (УСН).

## **6. СДАЧА-ПРИЕМКА**

### *Подключение к Сервису*

- 6.1. После подключения сайта Заказчика к Сервису, Исполнитель направляет Заказчику универсальный передаточный документ (далее – УПД).
- 6.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения УПД за подключение к Сервису Заказчик:
  - 6.2.1. подписывает УПД или
  - 6.2.2. направляет мотивированный отказ.
- 6.3. Если по истечении 3 (трех) рабочих дней Исполнитель не получит подписанный УПД за подключение или мотивированный отказ, обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

### *Техническая поддержка*

- 6.4. Исполнитель направляет Заказчику УПД за услуги по технической поддержке не позднее 5 (пятого) числа каждого календарного месяца.
- 6.5. Заказчик принимает и подписывает УПД в порядке, предусмотренном Офертой.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать переписку по Договору, если она помечена словом «конфиденциально».
- 7.2. Конфиденциальной информацией не считаются:
  - 7.2.1. общедоступная информация;
  - 7.2.2. информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства;
  - 7.2.3. информация, ставшая известной Стороне из других источников до или после получения от другой Стороны.
- 7.3. Исполнитель вправе передавать конфиденциальную информацию по Договору своим работникам и подрядчикам, которые участвуют в оказании Услуг.
- 7.4. Исполнитель вправе использовать в своих информационных и рекламных материалах:
  - 7.4.1. наименование Заказчика;
  - 7.4.2. товарный знак Заказчика;
  - 7.4.3. перечень Услуг.

Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Если Заказчик нарушает срок оплаты, Исполнитель вправе потребовать выплаты пени в размере 0.1% (одна десятая процента) за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости услуг по технической поддержке.
- 8.2. Заказчик выплачивает пени в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения требования.
- 8.3. Сторона вправе потребовать возместить документально подтвержденный реальный ущерб, если другая Сторона раскроет третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную при исполнении Договора.
- 8.4. Исполнитель вправе заблокировать личный кабинет, если Заказчик:
  - 8.4.1. нарушает срок оплаты более чем на 30 (тридцать) рабочих дней;
  - 8.4.2. отказывается оплачивать стоимость Услуг по измененному тарифу;
  - 8.4.3. использует Сервис, не предусмотренным Исполнителем способом;
  - 8.4.4. нарушает условия Оферты или требования законодательства РФ.
- 8.5. Ответственность Сторон ограничена документально подтвержденным реальным ущербом.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 9.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Сервис на условиях «как есть».
- 9.2. Если при подключении Сервиса к своему сайту, Заказчик нарушил инструкции Исполнителя, то Исполнитель не несет ответственность за некорректное функционирование Сервиса.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственность за работу Сервиса, если:
  - 9.3.1. Заказчик не поддерживает актуальность Фидов и/или своевременно не передает их Исполнителю;
  - 9.3.2. Фиды не соответствуют требованиям к формату YML, размещенным по адресу: <https://leadrive.ru/manual/smartsearch-feed/>.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственность за какие-либо убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.
- 9.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг без согласования с Заказчиком. Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

- 10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно будет следствием обстоятельств

непреодолимой силы (далее – Обстоятельства): пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные операции, пандемия, ограничительные меры в связи Covid-19, блокады, ограничения экономического и политического характера, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

10.2. Сторона, которая не может исполнить обязательства из-за наступления Обстоятельств, имеет право отложить исполнение на срок не более 30 (тридцати) календарных дней. При этом она должна не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления Обстоятельств:

10.2.1. сообщить об этом другой Стороне;

10.2.2. документально подтвердить наступление Обстоятельств;

10.2.3. назвать новый предполагаемый срок исполнения обязательств.

10.3. Если это не будет сделано, Сторона не имеет права ссылаться на Обстоятельства для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

10.4. Если Обстоятельства и/или их последствия действуют более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны должны договориться о приемлемом способе исполнения обязательств или расторжении Договора.

## **11. СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ**

11.1. Стороны признают надлежащим согласование всех текущих рабочих вопросов в связи с исполнением Договора, в том числе направление писем, запросов и других сообщений, по электронной почте и в мессенджерах.

11.1.1. Адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах и на сайте: <https://leadrive.ru/>. Заказчик указывает свой адрес электронной почты в заявке.

11.1.2. Стороны согласовывают аккаунты в мессенджерах посредством электронной почты.

11.2. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В отношении всех споров, вытекающих из Договора, обязательно соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

12.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Оферта может быть изменена или дополнена Исполнителем в любое время и без уведомления Заказчика. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе.
- 13.2. Заказчик самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения.
- 13.3. Получение Услуг после внесения изменений в Оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями.
- 13.4. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Оферты.

### **РЕКВИЗИТЫ**

ООО «СМАРТ ПОИСК»

ОГРН: 1227700482569

ИНН/КПП: 7713491393 / 771301001

Адрес: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 33, корп.1, кв. 212

E-mail: [pro@leadrive.ru](mailto:pro@leadrive.ru), [support@leadrive.ru](mailto:support@leadrive.ru)

Генеральный директор: Носова Юлия Сергеевна

Оферта размещена в сети Интернет по адресу: <https://leadrive.ru/leadrivesearch.pdf/>